

## **CURSO DE INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

### **Duración y modalidad**

10 horas, presencial.

### **¿A quien va dirigido?**

Estudiantes, técnicos y profesionales de empresas que deseen adquirir conocimientos acerca de los sistemas de gestión de la calidad y en particular de la norma ISO9001:2008.

### **Número de alumnos**

Para una adecuada optimización de los recursos utilizados, el número óptimo de alumnos por cada edición oscilará entre un mínimo de 15 y un máximo de 20

### **Objetivos**

El objetivo de este curso es proporcionar los conocimientos básicos sobre la introducción a la Calidad basados en la norma ISO 9001 de Calidad.

La importancia de la calidad para la empresas actuales se convertido en una importante ventaja competitiva que les permite mantenerse en el mercado, crecer y obtener rentabilidad.

Esta ventaja atrae a los clientes y crea confianza suficiente para que vuelvan a solicitar los productos y servicios ofrecidos por la empresa.

### **Contenido del curso**

Gestión de calidad

Norma ISO9001:2008. Estudio detallado de las cláusulas.

El sistema de calidad: Estructura documental

Gestión basada en los procesos.

Metodología para la implantación del sistema

La auditoría como herramienta de gestión.

